

2022年2月27日

お客様各位

株式会社 東洋信号通信社
ポートデータ・インフォメーショングループ

Shipfinder.com

衛星 AIS データの不具合に関するお知らせ②

【このお知らせの対象サービス】

衛星 AIS サービス：エンタープライズ版、ガバメント版

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。お客様におかれましては、弊社 Shipfinder.com をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2022年2月18日付「衛星 AIS データの不具合に関するお知らせ①」に掲載した衛星 AIS 情報由来による船舶位置の航跡位置表示が部分的に逆転（ロールバック）する不具合につきましては、翌日2月19日にプログラム修正を行いました結果、2月20日以降に蓄積を開始した航跡データにつきましては正常化しています。

本不具合につきましては調査により遡り2月10日頃より断続的に発生していることが確認されておりますが、プログラム修正以前の航跡につきましては既にデータベースに記録済であることから、これを直ちに修正することは技術的に難しいため、当面は現状にてご提供をさせていただきたく、修正方法については引き続き検討とさせていただきます。大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承をいただきたく宜しく申し上げます。

尚、本件について進展がございましたら Shipfinder トップページにてお知らせ致します。このたびはご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。



【お問い合わせ窓口】

株式会社 東洋信号通信社 ポートデータ・インフォメーション

メール：webmaster@toyoshingo.co.jp

営業時間：月曜～金曜（祝日を除く） 09:00～17:00