

2022年2月21日

お客様各位

株式会社 東洋信号通信社
ポートデータ・インフォメーショングループ

Shipfinder.com

衛星 AIS データの不具合に関するお知らせ①

【このお知らせの対象サービス】

衛星 AIS サービス：エンタープライズ版、ガバメント版

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。お客様におかれましては、弊社 Shipfinder.com をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2022年2月18日現在、Shipfinder の衛星 AIS 情報サービス「エンタープライズ版」および「ガバメント版」の2つのサービスにおきまして、衛星 AIS 情報由来による船舶位置の航跡位置表示が部分的に逆転（ロールバック）する事象が報告されており、解消に向けて原因の調査に着手しておりますが、現時点で解消の目途は立っておりません。続報につきましては随時、Shipfinder トップページにてお知らせ致します。このたびはご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。



【お問い合わせ窓口】

株式会社 東洋信号通信社 ポートデータ・インフォメーション

メール：webmaster@toyoshingo.co.jp

営業時間：月曜～金曜（祝日を除く） 09:00～17:00