

2020年10月23日

お客様各位

株式会社東洋信号通信社
ポートデータ・インフォメーション

Shipfinder.com
Adobe Flash Player のサポート終了に向けた対応につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様におかれましては日頃、弊社 Shipfinder.com（以下「Shipfinder」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、Shipfinder の現行バージョンでは、船舶のシンボル、航跡、マップデータ等の動的なコンテンツを描画するために、お客様のブラウザ¹に Adobe 社の配布するプラグイン・ソフトである「Flash Player」²（フラッシュ・プレイヤー、以下「Flash Player」）をインストールいただくことが必須となっております。

しかしながら、Adobe 社より公示されておりますように、同社の Flash Player については来る 2020 年 12 月 31 日をもって同社からの提供が正式に終了されることを受け、Google Chrome、Microsoft Edge、Internet Explorer 等の主要ブラウザにつきましても、Flash Player のサポート終了が予定されております。

この状況を受けまして、ご利用中の Shipfinder につきましても、お客様側の閲覧環境で Flash Player を利用せずにサービスをご利用いただくことができるよう、11 月末までの適用を目指しサービスの改修を進めている状況です。本改修の正式リリース詳細が決定しましたら改めてご案内申し上げます。

尚、現状では Shipfinder をご利用の際にお客様のブラウザにて Flash Player を有効化いただく手順が必要となっております。有効化手順につきましては別紙の通りとなりますのでご参照ください。この度はご不便をお掛け致しますことをお願い申し上げます。

--本件に関するお問い合わせ--

株式会社 東洋信号通信社 ポートデータインフォメーション

・ 電話:045-510-2342 ・ メール: webmaster@toyoshingo.co.jp

・ 営業時間: 平日 9 時～17 時

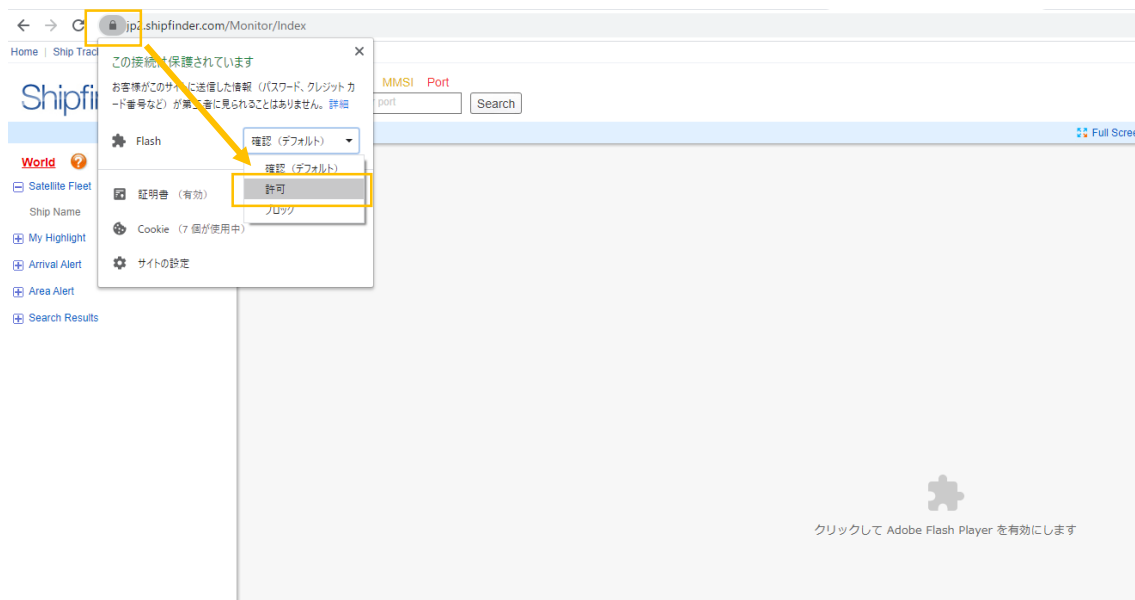
¹ ウェブサイトを閲覧するためのソフトウェアです。

² ウェブサイトに含まれる動画などの動的なコンテンツを描画する目的で、ブラウザにインストールされるソフトウェアです。

別紙】各社ブラウザの Flash Player 有効化手順

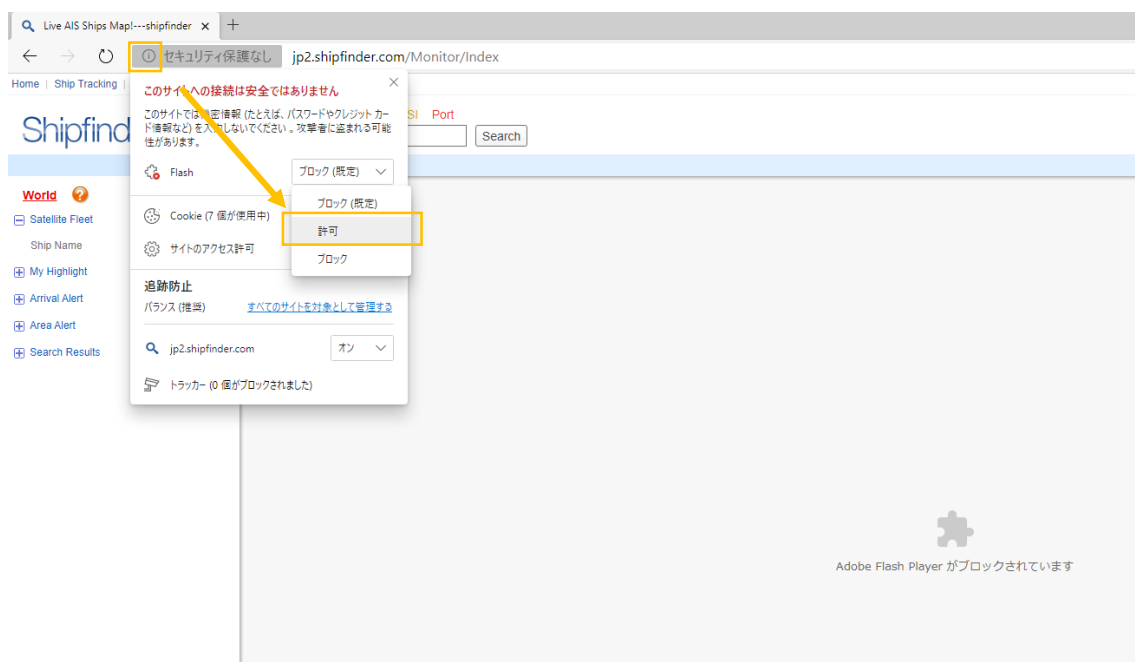
Google Chrome（毎回のご利用時）

- ① アドレスバーのカギマーク（サイト情報を表示）をクリック。
- ② Flash の項目で、プルダウンから「許可」を選択してください。



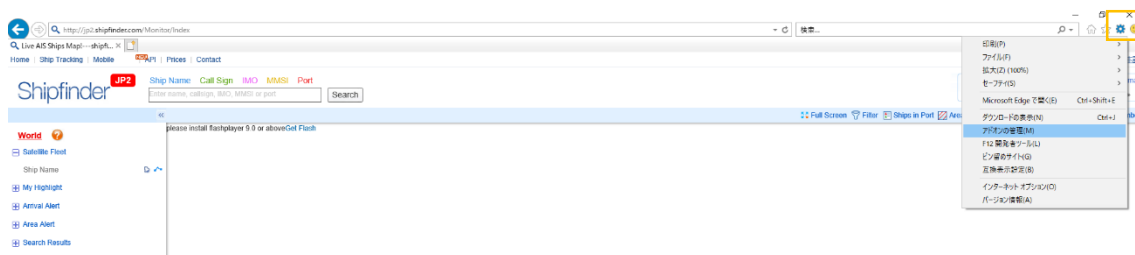
Microsoft Edge（毎回のご利用時）

- ① アドレスバーのインフォメーションマーク（サイトの情報を表示）をクリック。
- ② Flash の項目で、プルダウンから「許可」を選択してください。

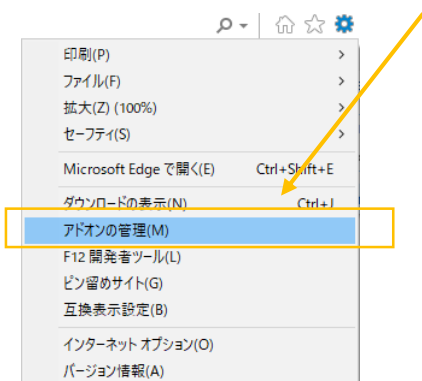


Internet Explorer Ver.11 (※初期設定時。)

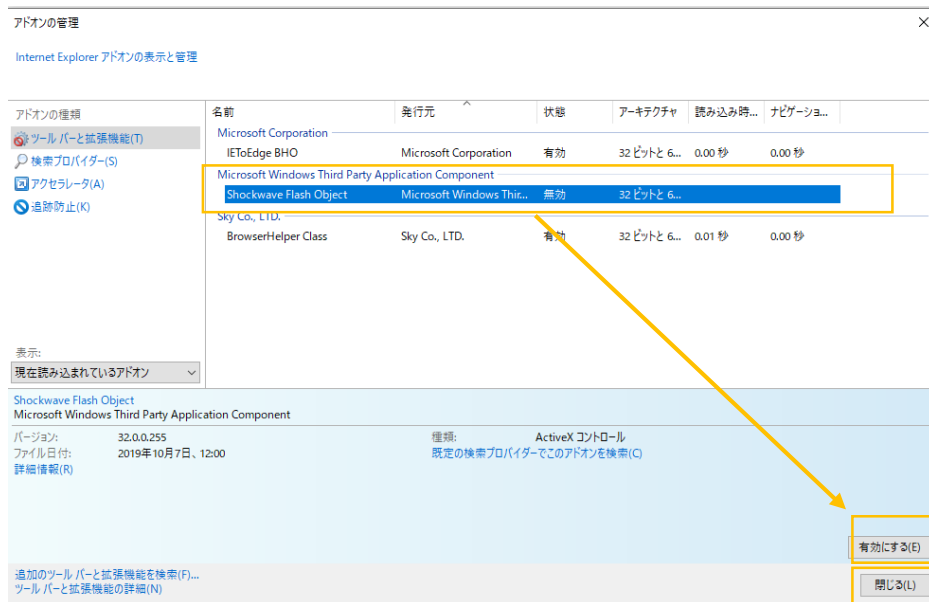
① ブラウザ右上の歯車のマーク (ツール) クリック。



② メニューから「アドオンの管理 (M)」を選択。



③ 「アドオンの管理」のリストから「Shockwave Flash Object」を選択した状態で、画面右下の[有効にする (E)]ボタンを押下、さらに[閉じる (L)]ボタンを押下します。



④ Shipfinder の画面を再読み込みします。(キーボード F5 を押下。)